

## Información para pasajeros del programa de transporte comunitario de solicitantes de asilo

El coronavirus ha provocado muchos cambios para nuestra organización y la forma en que brindamos servicios en nuestra comunidad. Para ayudar a garantizar la seguridad tanto de usted como de nuestro equipo, hemos implementado una serie de medidas diseñadas para mantenernos a todos lo más seguros posible.

### Para proteger su seguridad, tenemos:

1. Realicé una evaluación de riesgos para ayudarnos a identificar los peligros creados por el virus COVID-19 y cómo trabajaremos para gestionarlos y controlarlos.
2. Puntos de contacto limpios en nuestros vehículos con un alto nivel, incluidas manijas y puertas.
3. Asegúrese de que nuestros conductores no presenten síntomas, usen el equipo de protección adecuado y se laven las manos con regularidad.
4. Planeamos los asientos en nuestros vehículos para que los pasajeros ocupen siempre primero el asiento del pasajero trasero. Una segunda persona también debe sentarse en el asiento trasero con un máximo de 2 pasajeros en cualquier momento (si es del mismo hogar).
5. Capacité a nuestros conductores en los estándares recomendados de limpieza e higiene.
6. Dispuestos para mantener nuestros vehículos bien ventilados.
7. Compromiso de que no transportaremos más pasajeros de los que sea seguro en cualquier viaje.

### Asegúrese de que:

- Considere otras alternativas para acceder a los servicios, p. Ej. opciones de entrega, antes de realizar la reserva. Tenga en cuenta: La guía del gobierno establece que solo se deben realizar "viajes esenciales" utilizando este servicio. Solo realizamos entregas de alimentos / productos o llevamos personas a citas médicas.
- Comprenda que debemos preguntarle sobre su salud y situación.
- No intente viajar si usted o alguien en su hogar tiene algún síntoma de COVID-19, incluida una temperatura más alta de lo normal, tos nueva y continua y / o pérdida del gusto / olfato.
- Use una cubierta facial a menos que no sea médicamente posible.
- Utilice el desinfectante de manos provisto (o el suyo propio) cuando suba al vehículo.
- Háganos saber si necesita ayuda con su viaje cuando reserve.

o Si necesita ayuda adicional, como subir / bajar del vehículo, abrocharse el cinturón de seguridad o llevar las compras, estaremos encantados de transportar a otra persona de su hogar para que le brinde esta ayuda si también está libre de síntomas.

- Mantenga la mayor distancia posible del conductor.

**¡Gracias por su cooperación!**