

## शरण चाहने वालों के लिए सूचना सामुदायिक परिवहन योजना

कोरोनावायरस ने हमारे संगठन और हमारे समुदाय में सेवाएं देने के तरीके में कई बदलाव लाए हैं। आपकी और हमारी टीम दोनों की सुरक्षा सुनिश्चित करने में मदद करने के लिए, हमने कई उपाय किए हैं, जो हम सभी को यथासंभव सुरक्षित रखने के लिए डिज़ाइन किए गए हैं।

### आपकी सुरक्षा की रक्षा के लिए हमारे पास:

1. COVID-19 वायरस से उत्पन्न खतरों की पहचान करने में मदद करने के लिए एक जोखिम मूल्यांकन का संचालन किया, और हम इनका प्रबंधन और नियंत्रण करने के लिए कैसे काम करेंगे।
2. हमारे वाहनों में उच्च स्तर तक साफ किए गए स्पर्श बिंदु, जिनमें हैंडल और दरवाजे शामिल हैं।
3. सुनिश्चित करें कि हमारे ड्राइवर लक्षण-मुक्त हैं, उपयुक्त सुरक्षात्मक उपकरण पहने हुए हैं, और नियमित रूप से अपने हाथ साफ कर रहे हैं।
4. यात्रियों के लिए हमारे वाहनों में बैठने की योजना बनाकर पहले पीछे की यात्री सीट पर हमेशा कब्जा किया जाए। एक दूसरे व्यक्ति को भी किसी भी समय (यदि एक ही घर से) अधिकतम 2 यात्रियों के साथ पीछे की सीट पर बैठना चाहिए।
5. हमारे ड्राइवरों को अनुशंसित सफाई और स्वच्छता मानकों में प्रशिक्षित किया।
6. हमारे वाहनों को अच्छी तरह हवादार रखने की व्यवस्था की गई।
7. इस बात को समझें कि हम किसी एक यात्रा पर सुरक्षित से अधिक यात्रियों को नहीं ले जाएंगे।

### हम पूछते हैं कि आप:

- सेवाओं तक पहुँचने के लिए अन्य विकल्पों पर विचार करें उदा। वितरण विकल्प, बुकिंग करने से पहले। कृपया ध्यान दें: सरकार का मार्गदर्शन बताता है कि इस सेवा का उपयोग करके केवल journey आवश्यक यात्राएँ 'की जानी चाहिए। हम केवल भोजन / सामान की डिलीवरी कर रहे हैं या लोगों को चिकित्सा नियुक्तियों में ले जा रहे हैं।
- समझें कि हमें आपके स्वास्थ्य और स्थिति के बारे में पूछने की आवश्यकता है।
- यदि आप या आपके घर में किसी को भी सीओवीआईडी -19 का कोई लक्षण है, जिसमें सामान्य तापमान से अधिक, नई लगातार खांसी, और / या स्वाद / गंध का नुकसान शामिल है, तो यात्रा करने का प्रयास न करें।
- जब तक आप चिकित्सकीय रूप से असमर्थ न हों, तब तक एक चेहरा ढंककर रखें।
- वाहन में सवार होने के दौरान दिए गए (या अपने खुद के) हाथ के सैनिटाइजर का उपयोग करें।
- यदि आपको बुक करते समय आपको अपनी यात्रा में किसी भी प्रकार की सहायता की आवश्यकता हो तो हमें बताएं।

यदि आपको वाहन को चालू/ बंद करने, अपनी सीट बेल्ट को बन्धन करने या खरीदारी करने सहित अतिरिक्त सहायता की आवश्यकता है, तो हम आपको अपने घर से किसी अन्य व्यक्ति को परिवहन के लिए खुश कर सकते हैं, यदि वे लक्षण मुक्त हैं।

- ड्राइवर से ज्यादा से ज्यादा दूरी बनाए रखें।

**आपके सहयोग के लिए धन्यवाद!!**