

## **Informations pour les passagers du programme de transport communautaire des demandeurs d'asile**

Le coronavirus a entraîné de nombreux changements pour notre organisation et la façon dont nous fournissons des services dans notre communauté. Pour vous aider à assurer votre sécurité et celle de notre équipe, nous avons mis en place un certain nombre de mesures conçues pour nous garder tous aussi en sécurité que possible.

### **Pour protéger votre sécurité, nous avons:**

1. Réaliser une évaluation des risques pour nous aider à identifier les dangers créés par le virus COVID-19 et comment nous travaillerons pour les gérer et les contrôler.
2. Nettoyé les points de contact dans nos véhicules à un niveau élevé, y compris les poignées et les portes.
3. Nous nous sommes assurés que nos chauffeurs ne présentent aucun symptôme, portent un équipement de protection approprié et se nettoient régulièrement les mains.
4. Planification des sièges dans nos véhicules pour que les passagers occupent toujours le siège passager arrière en premier. Une deuxième personne doit également s'asseoir sur le siège arrière avec un maximum de 2 passagers à tout moment (si du même foyer).
5. Formé nos chauffeurs aux normes de nettoyage et d'hygiène recommandées.
6. Arrangé pour garder nos véhicules bien ventilés.
7. Nous nous engageons à ne pas transporter plus de passagers que ce qui est sûr pour un seul voyage.

### **Nous vous demandons:**

- Envisagez d'autres alternatives pour accéder aux services, par ex. les options de livraison, avant de faire une réservation. Remarque: les directives du gouvernement stipulent que seuls les «voyages essentiels» doivent être effectués en utilisant ce service. Nous n'effectuons que des livraisons de nourriture / marchandises ou nous emmenons des personnes à des rendez-vous médicaux.
- Comprenez que nous devons vous poser des questions sur votre santé et votre situation.
- N'essayez pas de voyager si vous ou un membre de votre ménage présentez des symptômes du COVID-19, notamment une température plus élevée que la normale, une nouvelle toux continue et / ou une perte de goût / odeur.
- Portez un masque facial à moins que vous ne soyez médicalement incapable de le faire.
- Utilisez le désinfectant pour les mains fourni (ou le vôtre) lorsque vous montez à bord du véhicule.
- Faites-nous savoir si vous avez besoin d'aide pour votre voyage lors de votre réservation.

o Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire, y compris monter/descendre du véhicule, attacher votre ceinture de sécurité ou faire des courses, nous sommes heureux de transporter une autre personne de votre foyer pour vous fournir cette assistance si elle ne présente pas de symptômes.

- Maintenez autant de distance que possible du conducteur.

**Merci de votre collaboration!**