

寻求庇护者社区运输计划的乘客信息

新冠病毒给我们的组织以及为社区提供服务的方式带来了很大改变。为了保障您和我们团队的安全，我们采取了一系列的措施，旨在尽可能保护每个人的安全。

为了保护你的安全，我们已经：

1. 进行了风险评估，辨识了新冠病毒带来的风险，以及制定了我们如何进行管理和控制。
2. 以高标准的方式清洁车辆中的接触点，包括车门把手和车门。
3. 确保我们的驾驶员没有出现症状，佩戴了适当的个人防护装备，以及定期清洁双手。
4. 计划好车辆上的乘客座位编排，乘客始终首先入座后排座椅。第二名乘客也应该入座后排座椅，任何时间最多只可以有 2 名乘客（如果他们来自同一家居）。
5. 为驾驶员提供了建议的清洁方式和卫生标准的培训。
6. 做出安排保持车辆空气流通。
7. 确保在任何一段旅程中载客量不超过安全人数。

我们恳请您：

- 在预约前先考虑使用服务的其他替代方案，例如送货服务。请注意：政府的指南清晰的表明只有“必要出行”才应该使用这项服务。我们只会递送食物/物品或是带人们前往医疗服务的预约。
- 理解我们有必须问及有关您的健康情况和情况的需要。
- 如果您或是任何家中的成员出现任何新冠病毒的症状，包括比正常高的体温、新发的持续咳嗽、和/或失去味觉/嗅觉。
- 佩戴口罩（有医疗原因不能佩戴则例外）。
- 在上车的时候使用我们提供（或您自己的）洗手液清洁双手。
- 在预约的时候让我们知道您在旅程中是否有任何的需要。
 - 如果您需要额外的援助，例如上下车、系好安全带或拿购物袋等等，我们很乐意安排您的一位家居成员一起乘搭，为您提供支持（必须没有出现症状）。
- 尽可能跟驾驶员保持尽量多的距离。

感谢您的合作。