

## معلومات للمسافرين في برنامج النقل لتجمع طالبي اللجوء ( ASCTS )

أحدثت فيروس كورونا العديد من التغييرات لمنظمتنا والطريقة التي نقدم بها الخدمات في مجتمعنا. للمساعدة في ضمان سلامتك أنت وفريقنا أيضاً، وضعنا عدداً من الإجراءات المصممة لإبقائنا جميعاً بأمان قدر الإمكان.

### لحمايتكم و ضمان سلامتكم، قمنا بالآتي:

1. إجراء تقييم للمخاطر لمساعدتنا في تحديد المخاطر التي يسببها فيروس كورونا (COVID-19)، وكيفية العمل على إدارتها والتحكم فيها.
2. تنظيف نقاط الملامسة في سياراتنا بمستوى عالي من الدقة، بما في ذلك المقابض والأبواب.
3. تأكدنا من خلو السائقين من الأعراض، وارتدائهم مستلزمات الحماية المناسبة، وتنظيف أيديهم بانتظام.
4. تم تخطيط المقاعد في سياراتنا بحيث يشغل الركاب دائماً مقعد الراكب الخلفي أولاً. يجب أن يجلس الشخص الثاني أيضاً في المقعد الخلفي بحد أقصى أو بواقع راكبين في أي وقت (إذا كان الأشخاص من نفس المنزل).
5. قمنا بتدريب سائقينا على معايير التنظيف والنظافة الموصى بها.
6. أكدنا ورتبنا عملية الحفاظ على تهوية سياراتنا بشكل جيد.
7. نؤكد و نتعهد بعدم نقل ركاب أكثر من العدد الآمن لرحلة واحدة.

### المطلوب منكم:

- محاولة استخدام بدائل أخرى للحصول على الخدمات مثل خيارات الطلب و التسليم (delivery). قبل إجراء الحجز، يرجى ملاحظة ما يلي: تنص التوجيهات الحكومية على أنه يجب إجراء "الرحلات الضرورية" فقط باستخدام هذه الخدمة. نحن نقوم فقط بتوصيل الطعام / البضائع أو نقل الأشخاص إلى المواعيد الطبية.
- أ لرجاء تفهم أننا بحاجة لأن نسأل عن صحتك ووضعك.
- لا تحاول استخدام الخدمة و الركوب إذا كنت أنت أو أي شخص في أسرتك يعاني من أي من أعراض كورونا (COVID-19)، الأعراض بمعنى درجة حرارة أعلى من المعتاد، وسعال مستمر جديد، و / أو فقدان حاسة التذوق / الشم.
- ارتد غطاء الوجه (الكمامة)، الا اذا لم تكن قادراً على ذلك بعذر طبي.
- استخدم معقم اليدين المتوفر في السيارة (أو الخاص بك) عند الركوب.
- أخبرنا إذا كنت بحاجة إلى أي مساعدة في رحلتك عند الحجز.
- إذا كنت بحاجة إلى مساعدة شخص آخر، بما في ذلك الصعود إلى / الخروج من السيارة، أو ربط حزام الأمان أو حمل مواد التسوق، يسعدنا نقل شخص آخر من أسرتك لتقديم هذه المساعدة لك في حال لم يكن لديهم أعراض.
- حافظ على أكبر مسافة من السائق قدر الامكان.

شكرا لتعاونكم.